

Manual de Usuario Odoo

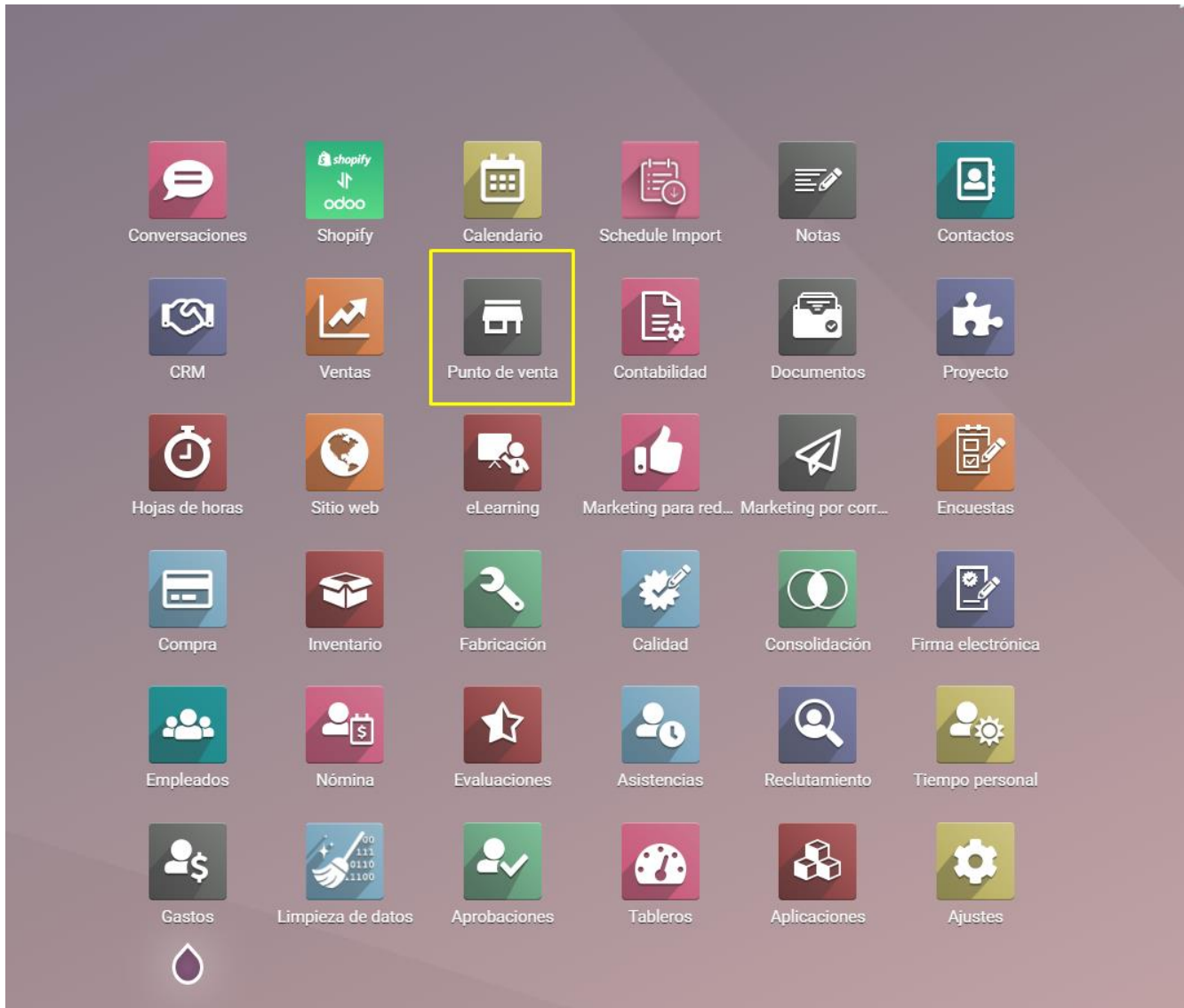
Devoluciones

DUPUIS

Since 1973

BECARA

MADRID 1964



Para generar una devolución es necesario acceder al punto de venta, es importante las siguientes consideraciones:

- Para generar una devolución debe de generarla el usuario que genero la venta original.
- Se necesita el numero de recibo o numero de ticket para generar el proceso.
- La devolución se debe de generar desde el punto de venta que hizo la venta original.



<input type="checkbox"/>	Ref. de venta	Sesión	Reembolsado	Factura	Responsable	Pagos	Fecha	Número de recibo	Cliente	Total	Pagado	Estado	
<input type="checkbox"/>	PV1L/0067 REEMBOLS	POS/00864	<input type="checkbox"/>		Wilber Pegueros	1 registro	08/03/2023 10:11:44	Orden 00860-001-0001	PROYECTO - MARTHA MUNIAN	\$ -1,803.05	\$ -1,803.05	Pagado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0309	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 17:45:55	Orden 00842-001-0008	ERENDIRA MALDONADO DE LOPEZ	\$ 4,741.48	\$ 4,741.48	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0308	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 16:45:27	Orden 00842-001-0007	CARLOS CASTILLO SOLALINDE	\$ 300.00	\$ 300.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0307	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 16:33:43	Orden 00842-001-0006	CARLOS CASTILLO SOLALINDE	\$ 450.00	\$ 450.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0306	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 16:24:47	Orden 00842-001-0005	CARLOS CASTILLO SOLALINDE	\$ 4,999.99	\$ 4,999.99	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV2S/0248	POS/00850	<input type="checkbox"/>		Villalobos Hernandez Maura Fabiola	1 registro	06/03/2023 16:20:49	Orden 00846-002-0004	ANA PATRICIA DEL POZZO	\$ 1,099.99	\$ 1,100.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0305	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 16:12:52	Orden 00842-001-0003	CARLOS CASTILLO SOLALINDE	\$ 675.01	\$ 675.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV2S/0247	POS/00850	<input type="checkbox"/>		Villalobos Hernandez Maura Fabiola	1 registro	06/03/2023 16:11:34	Orden 00846-002-0003	VERONICA TENA	\$ 1,599.99	\$ 1,600.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1A/0072	POS/00837	<input type="checkbox"/>		Garrido Rodriguez Gisela	1 registro	06/03/2023 16:09:18	Orden 00833-001-0001	Solange Braun	\$ 47,996.81	\$ 47,996.81	Pagado	
<input type="checkbox"/>	PV2S/0246	POS/00850	<input type="checkbox"/>		Villalobos Hernandez Maura Fabiola	1 registro	06/03/2023 15:41:57	Orden 00846-002-0002	ANA PATRICIA DEL POZZO	\$ 8,272.07	\$ 8,272.07	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV2S/0245	POS/00850	<input type="checkbox"/>		Villalobos Hernandez Maura Fabiola	1 registro	06/03/2023 15:16:05	Orden 00846-001-0001	VERONICA TENA	\$ 19,499.96	\$ 19,499.96	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0304	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 13:56:22	Orden 00842-001-0002	MARIA TERESA NIEMBRO	\$ 2,499.80	\$ 2,500.00	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV2A/0039	POS/00851	<input type="checkbox"/>		Gonzalez Roa Andrea	1 registro	06/03/2023 13:08:28	Orden 00847-001-0001	SOLANGE BRAUN	\$ 15,999.21	\$ 15,999.21	Publicado	
<input type="checkbox"/>	PV1F/0142	POS/00847	<input type="checkbox"/>	SF/2023/00041 (PV1F/0142)	Araceli Garcia Candela	1 registro	06/03/2023 11:39:08	Orden 00843-001-0003	Mago Ison	\$ 1,797.00	\$ 1,797.00	Facturado	
<input type="checkbox"/>	PV1S/0303	POS/00846	<input type="checkbox"/>		Axel Mauricio Quiroga Villabolos	1 registro	06/03/2023 10:44:35	Orden 00842-001-0001	ALFONSO HERNANDEZ	\$ 14,999.98	\$ 14,999.98	Publicado	

Para obtener el numero de recibo podemos consultar desde el reporte de ordenes de venta, desde la ruta Punto de Venta > Ordenes > Ordenes

Dupuis Lomas PV1 CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 0.00 W	Dupuis Lomas PV2 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 0.00	Dupuis Santa Fe PV1 CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 05/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 2,999.00 V
Dupuis Santa Fe PV2 Por cerrar CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 02/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 2,999.00 V	Dupuis Arcos Bosques PV1 Por cerrar CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 01/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 302.00 G	Dupuis Arcos Bosques PV2 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 0.00
Dupuis Paseo Interlomas PV1 Por cerrar CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 03/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 35,378.00 G	Dupuis Paseo Interlomas PV2 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 0.00	Dupuis Showroom PV1 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 3,925.00
Dupuis Showroom PV2 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 06/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 2,700.00	Dupuis Showroom PV3 NUEVA SESIÓN Última fecha de cierre: 05/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 0.00	Dupuis Showroom PV4 CONTINUAR VENTA Última fecha de cierre: 04/03/2023 Último balance de cierre de efectivo: \$ 1,682.00 V

Para generar la devolución entramos al POS que genero la venta original

odoo Entrada/salida de efectivo **1** Ordenes Wilber Pegueros Cerrar

« Volver Nueva orden

Q Buscar órdenes... Pagado

Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	
2023-03-08 10:11 AM	Orden 00860-001-0001	PROYECTO - MARTHA MUNIAN	Wilber Pegueros	\$ -1,803.05	Todas las ordenes activas En curso Pago Recepción Pagado
2023-03-01 05:00 PM	Orden 00790-003-0002	OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ -32,399.11	Pagado
2023-03-01 02:55 PM	Orden 00804-002-0001	PROYECTO - MARTHA MUNIAN	Wilber Pegueros	\$ 1,803.05	Pagado
2023-02-28 07:04 PM	Orden 00790-003-0002	OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ 32,399.11	Pagado
2023-02-28 07:01 PM	Orden 00790-001-0001	OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ 32,399.11	Pagado
2023-02-28 04:52 PM	Orden 00778-003-0001	BERNARDO BABATZ	Wilber Pegueros	\$ 338,886.47	Pagado
2023-02-27 12:28 PM	Orden 00761-009-0001	Alejandra Patiño Gaona	Wilber Pegueros	\$ 15,998.40	Pagado
2023-02-27 10:14 AM	Orden 00755-001-0001	CHRISTIAN CARLSEN	Wilber Pegueros	\$ 97,990.39	Pagado
2023-02-24 09:36 AM	Orden 00711-001-0001	Sacnicte Ortiz Hernandez	Wilber Pegueros	\$ 43,199.11	Pagado
2023-02-23 12:49 PM	Orden 00682-004-0001	MARIA RUBIO RAMIREZ LMST	Wilber Pegueros	\$ 3,773.04	Pagado
2023-02-20 03:28 PM	Orden 00618-006-0001	GABRIEL VEJAN	Wilber Pegueros	\$ 567.00	Pagado
2023-02-15 10:07 AM	Orden 00578-001-0001	MARIA DE LOS ANGELES ALIACAR	Wilber Pegueros	\$ 5,997.99	Pagado
2023-02-14 02:31 PM	Orden 00567-002-0001	GABRIELA VELAZQUEZ	Wilber Pegueros	\$ 5,599.20	Pagado
2023-02-13 01:36 PM	Orden 00556-007-0001	Alma Flores Castrejón	Wilber Pegueros	\$ 53,999.21	Pagado
2023-02-13 12:58 PM	Orden 00556-006-0001	GABRIELA VELAZQUEZ	Wilber Pegueros	\$ 21,095.23	Pagado
2023-02-13 12:52 PM	Orden 00556-005-0001	Alma Flores Castrejón	Wilber Pegueros	\$ 2,537.63	Pagado
2023-02-13 12:49 PM	Orden 00556-001-0001	Alma Flores Castrejón	Wilber Pegueros	\$ 47,996.81	Pagado

Selecione una orden

Facturas Imprimir recibo

Cliente	1	2	3	Cant.
Reembolso	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	.	⊗

Entramos a Ordenes > Pagado

Seleccionamos la orden a devolver

DUPUIS HOLDINGS

Pagado ▾

Cliente	Empleado	Total	Estado
PROYECTO - MARTHA MUNIAN	Wilber Pegueros	\$ -1,803.05	Pagado
OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ -32,399.11	Pagado
PROYECTO - MARTHA MUNIAN	Wilber Pegueros	\$ 1,803.05	Pagado
OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ 32,399.11	Pagado
OROZCO BARAJAS PRISCILLA	Wilber Pegueros	\$ 32,399.11	Pagado
BERNARDO BABATZ	Wilber Pegueros	\$ 338,886.47	Pagado
Alejandra Patiño Gaona	Wilber Pegueros	\$ 15,998.40	Pagado
CHRISTIAN CARLSEN	Wilber Pegueros	\$ 97,990.39	Pagado
Sacnigte Ortiz Hernandez	Wilber Pegueros	\$ 43,199.11	Pagado
MARIA RUBIO RAMIREZ LMST	Wilber Pegueros	\$ 3,773.04	Pagado
GABRIEL VEJAN	Wilber Pegueros	\$ 567.00	Pagado
MARIA DE LOS ANGELES ALIACAR	Wilber Pegueros	\$ 5,997.99	Pagado
GABRIELA VELAZQUEZ	Wilber Pegueros	\$ 5,599.20	Pagado
Alma Flores Castrejon	Wilber Pegueros	\$ 53,999.21	Pagado
GABRIELA VELAZQUEZ	Wilber Pegueros	\$ 21,095.23	Pagado
Alma Flores Castrejon	Wilber Pegueros	\$ 2,537.63	Pagado
Alma Flores Castrejon	Wilber Pegueros	\$ 47,996.81	Pagado

Seleccione el producto o productos a reembolsar y establezca la cantidad

PUFF ELIANA - INDIGO	\$ 14,023.31
2.00 Unidades at \$ 7,111.21 / Unidades	
Para reembolsar: 2.00	
Fellini Modular Esquinero (Avena: 100% polipropileno, color crudo.)	\$ 98,938.30
2.00 Unidades at \$ 50,171.55 / Unidades	
Para reembolsar: 1.00	
Fellini Modular Taburete (Avena: 100% polipropileno, color crudo.)	\$ 58,308.29
2.00 Unidades at \$ 29,568.10 / Unidades	
Fellini Modular Intermedio 114 x 114 x 62 cm (Avena: 100% polipropileno, color crudo.) Módulo intermedio con patas de madera y 1 cojín rectangular. Fabricado en estructura de madera sólida de pino estufado, relleno de 50% pluma de ganso y 50% espuma. Tapizado en tela	\$ 157,616.57
4.00 Unidades at \$ 42,499.13 / Unidades	
Total: \$ 338,886.47	
Impuestos: \$ 45,742.96	

No puede facturar
Imprimir recibo

<div style="display: flex; align-items: center;"> BERNARDO BABATZ </div>	1	2	3	Cant.
<div style="font-size: 2em; color: green; margin: 0 auto;">➔</div> <p>Reembolso</p>	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	.	✕

Al seleccionar la orden se trasladara al lado derecho, donde podremos seleccionar con el botón de cantidad las piezas a devolver, podemos hacer una devolución parcial o total de la orden, se debe de seleccionar 1 a 1 los SKUS y las cantidades.

Importante la devolución se hará siempre a nombre del cliente que genero la venta original.

Cuando seleccionemos las cantidades, daremos clic en el botón reembolso.

odoo Entrada/salida de efectivo 1 Ordenes

PUFF ELIANA - INDIGO	\$ -14,023.31
-2.00 Unidades en \$ 7,011.65 / Unidades Con un 15% descuento	
Fellini Modular Esquinero (Avena: 100% polipropileno, color crudo.)	\$ -49,469.15
-1.00 Unidades en \$ 49,469.15 / Unidades Con un 15% descuento	
Total: \$ -63,492.46	
Impuestos: \$ -8,757.58	

ACCESORIOS MUEBLES SERVICIOS

ALMEJA POLIRESINA - DUPLICADO - 220823	APPLE BLOSSOM CREMA 117CM	Bellflower Morado 94 Cms	Bellflower Verde 94 Cms	Blossom Peach Blanca 98 Cms	BOWL BOTANERO CARMINA - CAFE
BRISERA BERENISSE - 65 CMS	BRISERA BERNARDINA - 46 CMS	BRISERA BERNARDINA - 50 CMS	BRISERA BRENDA - 36 CMS	Caetana Silla con Brazos - Gris	Caetana Silla con Brazos - Negro
DECORATIVO PARED CRANEO TORO POLIRESINA 1	DECORATIVO PARED HELICE POLIRESINA	ESPEJO ANDREA	Estanteria Amaya - Cromada	ESTRELLA DECORATIVA BLANCA - CHICA	ESTRELLA DECORATIVA BLANCA - MAEDIANA
Flor Cassia Blanca	Flor Catriona Rosa	Flor Clarissa Blanca	FLORERO OKSANA - 30 CMS	GOTA METALICA - 24.5 CMS	GOTA METALICA - 31 CMS
Hydrangea Azul 63 Cms	Hydrangea Verde 63 Cms	LECHUGA ITALIANA	LECHUGA ROMANA	LECHUGA SANGRIA	LIBRERO BEGOÑA
	\$ 1,370.01	\$ 770.01	\$ 1,030.01	\$ 0.00	\$ 51,040.00

Nota de cliente Información
Tarifa pública (MXN) Reembolso
Cotización / Orden

BERNARDO BABATZ 1 2 3 Cant.
4 5 6 Desc.
7 8 9 Precio
+/- 0 .

Pago

Cuando se traslada, veremos que se envían las cantidades en negativo por lo que podemos identificar que es una devolución, si después de validar que las cantidades y montos daremos clic en el botón PAGO

« Volver

Pago

Validar »

\$ -63,492.46

Por favor, seleccione un método de pago

POS Efectivo Lomas

Transferencia Electrónica de

Fondos

Open Pay

Saldo a Favor

POS Amex Lomas

POS TPV Lomas

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	.	✕

BERNARDO BABATZ

Facturas

Enviar más tarde

Para finalizar nuestro movimiento, solo seleccionaremos el método de pago saldo a favor para que se pueda abonar en este método el monto por el que se proceso la devolución.

Solo daremos clic en validar y con ello tendremos nuestro ticket final.

DUPUIS

MÉXICO 1973

Decoraciones Dupuis
RFC:DDU8208028K0

Servido por Wilber Pegueros

PUFF ELIANA - INDIGO

-16,498.01

Descuento: 15%

-2 x \$ 7,011.65 -14,023.31

Fellini Modular

Esquinero (Avena: 100% polipropileno,
color crudo.)

-58,199.00

Descuento: 15%

-1 x \$ 49,469.15 -49,469.15

TOTAL \$ -63,492.46

CAMBIO

\$ 63,492.46

Descuentos \$ -9,659.10

IVA(16%) VENTAS -8,757.58

Total de Impuestos \$ -8,757.58

Es necesario el ticket de compra para
cualquier cambio o devolución hasta 30
días después de la compra.

En productos con descuento o de
temporada, velas, ropa de cama,
perecederos, entregados directamente en
tienda, usados, maltratados
y/o alterados en su forma original, no se

Tendremos el ticket con un monto negativo el cual corresponde a la devolución del cliente.

DUPUIS HOLDINGS